

## 职位概述

### 1. 主要职责

- 所有来参观澳大利亚馆的参观者都能很开心地和吉祥物见面与互动。
- 在穿着吉祥物演出服的时候都要进入角色表演。
- 在所有的时间遵守表演守则与规定。
- 在所有活动中保持对所有游客的高水平的客户服务。
- 接受场馆管理层的新想法和创新意见。
- 所有的时间都保持安全和专业的表演，特别是在公众演出和有特别来宾的时候。
- 符合所有对这个职位的来自管理层的特殊要求。

### 2. 主要职责

#### 营运指责

- 在世博会期间在各种场合及活动中穿戴澳大利亚场馆吉祥物的服装
- 确保在穿着服装的期间，表现出吉祥物的性格
- 确保吉祥物的服装被适当的保存。
- 确保参观者与吉祥物愉快的互动。
- 与场馆的传媒工作者一起合作推广场馆
- 世博会期间在所有的工作时间认真专注地完成每项工作

#### 客户服务

- 友好并且热情地与所有的参观者交流
- 回答参观者对于澳大利亚场馆的提问
- 对于客户的投诉和反馈遵守规定和守则

#### 团队合作

- 与其他场馆工作人员友好合作

#### 健康与安全

- 完全了解场馆安全与紧急措施规则

#### 推广活动

- 了解场馆的信息，互动信息
- 向所有的参观者帮助推广场馆的活动，产品以及服务
- 愿意在场馆高级管理人员指导下进行传媒拍摄的任务活动以及特别来宾活动

- 帮组所有在场馆的活动成功地举行

#### 表现

- 确保按时完成所有的任务和指责